

# แบบฟอร์ม 5 แผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ชื่อส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุนทริก จังหวัดอุบลราชธานี ชื่อผู้รับผิดชอบหลัก นายโยธิน สุจินพลัม ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ  
หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

กิจกรรม/ขั้นตอน	เชื่อม กับ หมวด	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)											ผลที่คาดว่าจะได้รับ (ตัวชี้วัดและเป้าหมาย)	ผู้รับผิดชอบหลัก	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.			ก.ย.
7.2 ผลลัพธ์การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															
7.2.1 ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3													ร้อยละ 80	นางศุทธิณี หล้ามาชน
3. ร้อยละของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจการรับบริการในหน่วยบริการ															
กิจกรรมที่ 1 ให้ผู้รับบริการทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการในหน่วยบริการ															
กิจกรรมที่ 2 รวบรวมแบบสอบถามและวิเคราะห์ประเด็นที่ไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริการ															
กิจกรรมที่ 3 ประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงาน															
กิจกรรมที่ 4 รวบรวมข้อเสนอแนะที่มีผลต่อคุณภาพและความพึงพอใจการให้บริการ เสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารพ.สต.และคณะกรรมการคปสอ. เพื่อร่วมกันกำหนดแนวทางแก้ไข															
กิจกรรมที่ 5 ดำเนินการแก้ไขตามแนวทาง และคณะกรรมการกำกับติดตาม และประเมินผล															
กิจกรรมที่ 6 สรุปผลการพัฒนาและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน															

เห็นชอบดำเนินการ



(นายพลกฤต วรสันต์)  
สาธารณสุขอำเภอบุนทริก