

T2 Teamwork & Talent : การเสริมสร้างการทำงานเป็นทีม และสนับสนุนผู้มีความสามารถโดดเด่น ในงานที่สร้างการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดี

t2.3 การปรับปรุงและวิธีการทำงาน เพื่อให้บริการแก่ประชาชนหรือผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Lean Process)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุนนาค ได้มีการกำหนดมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติงาน ตามพันธกิจ 5 ข้อ ได้แก่ 1. จัดระบบบริการสุขภาพให้มีคุณภาพมาตรฐาน 2. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล 3. ส่งเสริมและพัฒนาภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพ 4. บริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ด้านสาธารณสุขให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และ 5. พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนครอบคลุมทุกกลุ่มวัย โดยแจ้งข้อสั่งการหรือกิจกรรมผ่านเวทีประชุมประจำเดือน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนและสร้างความเข้าใจกับผู้บริหารและบุคลากรในแต่ละหน่วยบริการ และมีการกำกับติดตามการดำเนินงาน ผ่านกลุ่ม line ผ่านทางเว็บไซต์ เพจหน่วยงาน ผ่านเวทีแลกเปลี่ยน เพื่อประหยัดทรัพยากรและลดขั้นตอน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งมีกระบวนการ ดังนี้

2.3.1 จัดทำพิธีลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีละ1 ครั้ง ในการรับทราบนโยบายร่วมกันและหาแนวทางร่วมกันในการดำเนินงาน ทั้งยังมีคำสั่งและโครงสร้างการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับ มีการกำกับติดตามการดำเนินงานทุกเดือนและรายงานทุกไตรมาส

2.3.2 มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วในการดำเนินการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบุนนาค เสริมสร้างการทำงานเป็นทีมภายใต้รูปแบบคณะกรรมการ ตามโครงสร้างบริหารงาน โดยกระจายอำนาจการสั่งการมอบอำนาจตามโครงสร้าง เช่น คำสั่งหัวหน้ากลุ่มงาน หรือฝ่ายมอบหมายงานภารกิจในหน่วยงานของที่รับผิดชอบสู่การปฏิบัติไปยัง รพ.สต.เท่ากับการประสานงานของกลุ่มงานเท่ากับการสั่งการจากผู้บริหารให้รพ.สต.ยึดหลักงานปฏิบัติตามนโยบาย เพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วในการดำเนินการ เป็นต้น

2.3.3 มีการลดขั้นตอนหรือกระบวนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน อาทิเช่น

- มีการสื่อสารและการประชุมผ่านระบบออนไลน์ จากอดีตเจ้าหน้าที่จะต้องเดินทางมาประชุมที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
- ส่งรายงานเป็นระบบออนไลน์และเอกสารเป็นไฟล์ ลดขั้นตอนปฏิบัติงานที่จะต้องมาดำเนินการและประหยัดค่าเดินทางเจ้าหน้าที่

